

כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן: **המשרד**) מציעה שימוש באתר מקוון זה (להלן: **האתר**) ברשת האינטרנט בכפוף לתנאים הבאים (להלן: **תנאי השימוש**). המשרד רשאי לשנות את תנאי השימוש בכל עת. שינויים ייכנסו לתוקף מיידית עם הצגתם באתר. השימוש באתר יהיה בכפוף לתנאי השימוש שהיו בתוקף בתאריך ובשעה בהם בוצע השימוש בפועל.

המונח "משתמש" משמעו כל אדם אשר עושה שימוש באתר או בשירותים או במידע. השימוש בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

אין להשתמש באתר ובשירותים כהגדרתם להלן, לרעה. לדוגמה, אין לשבש את השירותים באתר, אין לנסות לגשת אליהם בכל דרך אחרת מלבד דרך הממשק וההוראות המסופקות באתר. המשתמש רשאי להשתמש באתר ובשירותים אך ורק כפי שמותר על פי דין. המשרד עשוי להשעות או להפסיק לספק את הגישה לאתר או לשירותים למשתמש שאינו מציית לתנאי השימוש או לחלקם או אם המשרד או כל רשות מוסמכת חוקרים חשד להתנהגות המנוגדת לדין או לתנאי השימוש בעת השימוש באתר.

יובהר כי כל שימוש במידע המצוי באתר, לרבות כל מידע הנוגע לתיקי בתי המשפט, הוא באחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש.

זכויות יוצרים

האתר מאגד שירותים ומידע שמקורם במשרד לפי דיני זכויות היוצרים התקפים בישראל, ועל פי אמנות בין-לאומיות, זכויות היוצרים בפרסומי המשרד, כולל אלו המתפרסמים באתר זה, שייכות למדינת ישראל. זכויות יוצרים אלו חולשות, בין השאר, על טקסט, תמונות, איורים, מפות, קטעי צליל, קטעי וידאו, גרפיקה ויישומי תוכנה (להלן: **החומר המוגן**), אלא אם כן נקבע באופן מפורש כי זכויות היוצרים בחומר המוגן שייכות לגורם אחר.

המשתמש רשאי לעשות "שימוש הוגן" בחומר המוגן, לפי הכללים הקבועים בדין. שימוש הוגן - כולל ציטוט סביר מתוך החומר המוגן.

המצטט כאמור חייב לציין את המקור לציטוט, בין אם הוא המשרד ובין אם הוא גורם אחר. אסור למשתמש לעשות בחומר המוגן כל סילוף, פגימה או שינוי אחר, או כל פעולה שיש בה משום הפחתת ערך ביחס לחומר המוגן, העלולה לפגוע בכבודו או בשמו של בעל זכויות היוצרים בו. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למשתמש להעתיק, לפרסם, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לעשות יצירה נגזרת או להשכיר חומר מוגן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת המשרד.

שירותים מקוונים

האתר מאפשר לקבל שירותים ממשלתיים באופן מקוון, במידה מלאה או חלקית (להלן: **השירותים**). השימוש בשירותים כפוף לדין החל עליהם, והאחריות על אספקתם חלה על משרדי הממשלה והגופים הציבוריים המוסמכים לספקם לפי דין (להלן: **ספק השירות**). קבלת השירותים באמצעות האתר אינה מחליפה את האפשרות לקבל את השירותים ישירות באמצעות ספק השירות, אלא נוספת עליה. המשרד לא מתחייב לאפשר את קבלת השירותים באמצעות האתר בכל עת או בכלל, והמשרד לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם עקב אי היכולת לקבל את השירותים, כולם או חלקם, באמצעות האתר. במידה ולא ניתן לקבל את השירותים או את חלקם, באופן זמני או קבוע, באמצעות האתר, יש לפנות לספק השירות לשם קבלתם.

קבלת שירותים מזוהים

חלק מהשירותים מחייבים הזדהות ואימות של המשתמש טרם קבלתם מספק השירות (להלן: **שירותים מזוהים**).

תהליך האימות כולל שלושה שלבים מרכזיים: הרשמה, קבלת אמצעי ההזדהות ואימות זהות מקוון. לשם קבלת שירותים מזוהים, נדרש המשתמש לעיתים לבצע תהליך אימות זהות באמצעות מנגנוני ההזדהות המוטמעים באתר.

מסירת פרטי הזיהוי ופרטי הקשר, מהווה תנאי לקבלת השירותים באמצעות האתר. משתמש שאינו מעוניין למסור את פרטי הזיהוי או את פרטי הקשר, או משתמש שפרטי הזיהוי שמסר לא תואמים למידע המופיע במאגרי המידע הרשמיים הרלוונטיים, לא יוכל לקבל את השירות באמצעות האתר, ועליו לפנות אל ספק השירות לשם קבלתו.

כאשר המשתמש יבצע שינויים בחשבון (שינוי פרטי קשר, החלפת סיסמה או מחיקת חשבון) ייתכן ותישלח למשתמש שבשמו נעשה השימוש, הודעת דואר אלקטרוני ו/או מסרון, לפי פרטי הקשר שמסר,

המודיעים לו על שינוי זה. באחריות המשתמש לוודא שפרטי הקשר המופיעים במערכת עדכניים, על מנת שיוכל לקבל הודעות אלה.

רכיבי אימות הזיהוי הנם אישיים ואין להעבירם לגורם אחר, השמירה עליהם באחריותו הבלעדית של המשתמש. יובהר בזאת שהמשרד לא יישא באחריות במקרה של אי הקפדה על שמירת רכיבי אימות הזיהוי.

למען הסר ספק, יובהר כי השימוש במנגנון ההזדהות לצורך קבלת שירותים מזוהים הוא אישי, ושימוש בשירותים מזוהים על ידי אדם אחר בשמו של המשתמש, מפר את תנאי השימוש של אתר זה ועשוי להיחשב בנסיבות מסוימות כעבירה פלילית.

בכל מקרה שהמשתמש חושד שדלפו פרטי רכיבי אימות הזהות שלו או שנעשה שימוש בחשבון שלו שלא על ידו, עליו לדווח על כך במידית לגורמים המתאימים.

יובהר כי המשרד נוקט באמצעי אבטחה קפדניים לצורך שימוש בטוח באתר, ובפרט שימוש בשירותים מזוהים שמטרתם למנוע, בין היתר, חדירה וביצוע פעולות שלא בהסכמת המשתמש. יש להיזהר מהודעות "פשינג" ואחרות שמטרתן גניבת זהות, ולשים לב לפניית שאינן מותאמות למשתמש או כאלו שאינן צפויות וכן לנקוט באמצעי האבטחה המקובלים.

פרטיות

מידע אישי שנמסר למשרד באמצעות אתר זה, יישמר בסוד בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו. מידע המתקבל באמצעות האתר לשם קבלת שירותים באמצעות האתר, יועבר לעיתים לספקי השירות, שגם עליהם חלה החובה לשמור על סודיות המידע בהתאם לדין.

בעת ההרשמה לשירותים המזוהים, יוצע למשתמש להסכים להעביר את פרטי הקשר שמסר או את חלקם למשרד, לשם קבלת מידע כללי לצורך שיפור השירות.

הסכמה זו אינה מהווה תנאי לקבלת השירותים המזוהים.

במאגרים המכילים מידע פרטי מנוהל מנגנון תיעוד אוטומטי אשר מאפשר ביקורת על הגישה וזאת בהתאם לדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.

לצורך תחזוקה וניהול יעיל של האתר, יתכן וייאסף מידע סטטיסטי באמצעות שימוש בתוכנות המיועדות לכך. המידע נאסף למטרות בחינת אופן השימוש, למידה על ליקויים באתר ובחינת הרמה הביצועית של המערכת.

שימוש בקבצי "Cookies" (עוגיות)

קבצי "Cookies", שהינם קבצי טקסט המוצבים על המחשב, מסייעים לניתוח את אופי השימוש באתר. האינפורמציה שנאספת באמצעות קובץ ה-"Cookies" מועברת ונשמרת לצורך עריכת דוחות ביחס לפעילות המבוצעת באתר. יתכן והמידע שנאסף יועבר לצד שלישי, כאשר הדבר נדרש, אם מכוח החוק ואם מתוך צרכים פנימיים של המשרד.

1. "Cookies" (= עוגיות) הינן פיסות מידע, שמגיעות משרת האינטרנט ונכתבות בדפדפן. הן משמשות בדרך כלל ליצירת המשכיות בהתקשרות שבין המשתמש לשרת, ומשמשות לאיסוף הנתונים האמורים.
2. מנגנון ה-"Cookies" ניתן לשליטה מתוך הדפדפן. המשתמש יכול בכל עת לבטל את השימוש ב-"Cookies", על ידי בחירת האפשרות המתאימה בהגדרות הדפדפן ולשלוח בזרימת המידע ב-"Cookies". השימוש ב-"עוגיות" אינו מהווה תנאי לשימוש באתר, אולם במקרה של ביטול השימוש ב-"Cookies" יתכן ולא כל המידע המופיע באתר יהיה זמין. במידע הסטטיסטי הנאסף במהלך הפעלת האתר כאמור, לא נעשה שימוש לשם איתור זהות המשתמש ו/או כל שימוש אחר הפוגע בצנעת הפרט, והוא נועד למטרות שצוינו לעיל בלבד.

בעת שימוש באתר זה הדפדפן שולח לאתר נתונים מסוימים באופן אוטומטי. נתונים אלה כוללים, בין היתר, את כתובת האינטרנט של הדף שבו מבקרים ואת כתובת ה-IP ממנה בוצעה הגישה.

הארגון נעזר בכלי צד שלישי של חברת Glassbox המסייע לנתח את נתוני הגלישה בערוצים דיגיטליים (אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל). הפתרון אוסף מידע ממשתמשי הקצה לרבות נתוני תעבורה, כתובת ה-IP של משתמש הקצה, שרת הדומיין, סוג הרכיב שנעשה בו שימוש, סוג דפדפן האינטרנט, מיקום גיאוגרפי, פעילות גלישה, סדר הקליקים, מפות חום, גלילה ועוד. המידע הסטטיסטי נאסף במהלך הפעלת האתר ולא נעשה שימוש במידע כדי לאתר את זהות המשתמשים ו/או לכל שימוש אחר הפוגע בצנעת הפרט והוא נועד למטרות שצוינו לעיל בלבד. המידע הנאסף על ידי Glassbox נשמר בישראל. Glassbox עשויה להעביר את המידע לצד שלישי כאשר היא נדרשת לכך מתוקף הדין, לרבות בהתאם לצו שיפוטי.

מנגנון ה cookies ניתן לשליטה מתוך הדפדפן. המשתמש יכול בכל עת לבטל את השימוש ב"עוגיות", ולשלוט בזרימת המידע ב"עוגיות". השימוש ב"עוגיות" אינו מהווה תנאי לשימוש באתר

אבטחת מידע והגנה בסייבר

המשרד רואה באבטחת המידע ובהגנת סייבר נושא בעל חשיבות מרכזית ומשקיע בו משאבים רבים, תוך שימוש בשיטות הגנה ואבטחה מתקדמות. זאת, כדי לשמור על סודיות ופרטיות המידע.

פניות למשרד

בכל שאלה אודות אתר זה, ושאלות נוספות הנוגעות לתחום פעילות הרשות השופטת, ניתן לפנות לאגף הביקורת הפנימית ותלונות הציבור בהנהלת בתי המשפט באתר https://www.gov.il/he/pages/public_inquiries_law

אחריות

האתר מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As is").
מדינת ישראל לא תישא באחריות להתאמת האתר לצורכי המשתמש, וכן לאי יכולת להשתמש בשירותים באמצעות האתר, כמפורט לעיל.
מדינת ישראל לא תישא באחריות לשינויים שנעשו בחומר המוצג באתר על ידי המשתמש או על ידי כל צד ג'.
לענין סעיף זה, "מדינת ישראל" משמע, לרבות המשרד, עובדיו, נציגיו וספקי שירותים עבורו.

קישורים

באתר זה נמצאים קישורים (Links) לאתרים אחרים. ההוראות שלהלן תחולנה על השימוש בקישורים אלו, ואין בהן כדי לגרוע משאר הוראות תנאי השימוש.
הקישורים נועדים לנוחות המשתמש בלבד.
לענין קישורים לאתרים חיצוניים שאינם שייכים למדינת ישראל (אתרי צד ג'): אם לא צוין אחרת באתר זה, אין בין המשרד לבין בעלי אתרי צד ג' יחסים משפטיים או מסחריים, ואין למשרד כל שליטה או זכות בחומר הנמצא באתרים אלו.
אין המדינה אחראית לתוכן החומר הנמצא באתרי צד ג'.
אין לפרש קישורים לאתרי צד ג' כמתן חסות, תוקף, אישור, המלצה או העדפה על ידי המדינה או המשרד לאותם האתרים המקושרים, לרבות למסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים או למוצרים המוצגים בהם.
בעת הכללת כל קישור באתר זה, נמצא שהמידע באתר המקושר הינו מתאים למטרות האתר, וכי הקישור עצמו תקין, ואולם, יתכן שברבות הזמן, חלו שינויים באתר המקושר. אם המשתמש סבור שאין האתר או החומר המקושר מתאימים, או אם נמצא כי הקישור אינו תקין, יש לפנות לאגף הביקורת הפנימית ותלונות הציבור בהנהלת בתי המשפט באתר https://www.gov.il/he/pages/public_inquiries_law

פרסומים רשמיים של מדינת ישראל

במידה ותתגלה סתירה או אי-התאמה בין חומר המתפרסם באתר לבין חומר המופיע בפרסומים הרשמיים של מדינת ישראל, רק החומר בפרסומים הרשמיים כאמור ייחשב כנכון.

הארגון רשאי לשנות מדיניות זו לפי שיקול דעתו, מעת לעת כפי שתופיע בדיגיטל.

גלישה באתר זה מהווה את הסכמתך לאיסוף המידע באופן ולמען השימושים כפי שצוין לעיל.

דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 29.7.2024